



GesCliVet

Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

Guía de Contenido





GesClivet

Gestión integral de Clínicas Veterinarias

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

1. Acceso a la aplicación
 - 1.1. Identificación de Usuario
 - 1.2. Desidentificación de Usuario
 - 1.3. Entrada / Salida laboral
2. Gestión de Personal
 - 2.1. Mantenimiento de Personal
 - 2.2. Búsqueda de Personal
3. Gestión de Proveedores
 - 3.1. Mantenimiento de Proveedores
 - 3.2. Búsqueda de Proveedores
4. Gestión de Artículos
 - 4.1. Mantenimiento de Artículos
 - 4.2. Búsqueda de Artículos
 - 4.3. Desglose de Artículos
5. Gestión de Clientes
 - 5.1. Mantenimiento de Clientes
 - 5.2. Búsqueda de Clientes
 - 5.3. Ficha Comercial de Clientes
 - 5.4. Recordatorios de Clientes
 - 5.5. Citas del cliente
6. Gestión de Mascotas
 - 6.1. Mantenimiento de Mascotas
 - 6.2. Búsqueda de Mascotas
 - 6.3. Recordatorios de Mascotas
7. Planes de Salud
 - 7.1. Mantenimiento de Planes de Salud de Mascotas
 - 7.2. Búsqueda de Planes de Salud
8. Gestión de Visitas
 - 8.1. Datos Generales
 - 8.2. Resultados de Laboratorio
 - 8.3. Datos de las Especialidades
 - 8.4. Recetas
 - 8.5. Recordatorios de las Visitas
 - 8.6. Cartas e Informes de la Visita
 - 8.7. Registro de Hospitalizaciones
 - 8.8. Vista resumida del historial de visitas
9. Sala de Espera
 - 9.1. Llegada de clientes
 - 9.2. Entrada en la Consulta
10. Gestión Documental
 - 10.1. Funcionalidades
 - 10.1.1. Anexar documentos
 - 10.1.2. Previsualizar documentos
 - 10.1.3. Extraer documentos
 - 10.1.4. Envío directo de un documento por correo electrónico
 - 10.2. Incluida en los siguientes apartados
 - 10.2.1. Mantenimiento de Personal
 - 10.2.2. Mantenimiento de Proveedores
 - 10.2.3. Mantenimiento de Artículos
 - 10.2.4. Mantenimiento de Clientes





GesCliVet

Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

- 10.2.5. Mantenimiento de Mascotas
- 10.2.6. Mantenimiento de Visitas
- 10.2.7. Mantenimiento de Datos de la Empresa
- 11. Presupuestos de Ventas
 - 11.1. Mantenimiento de presupuestos de venta
 - 11.2. Búsqueda de presupuestos de venta
- 12. Ventas a Clientes
 - 12.1. Mantenimiento de albaranes de venta
 - 12.2. Búsqueda de albaranes de venta
- 13. Facturas a Clientes
 - 13.1. Generar Facturas a un Cliente
 - 13.2. Generación de Facturas entre fechas
- 14. Devoluciones de Clientes
 - 14.1. Mantenimiento de albaranes de devolución
 - 14.2. Búsqueda de albaranes de devolución
- 15. Abonos a Clientes (Facturas de las Devoluciones)
- 16. Localización de Facturas y/o Abonos emitidos
- 17. Compras a Proveedores
 - 17.1. Mantenimiento de albaranes de compra a Proveedores
 - 17.2. Búsqueda de albaranes de compra a Proveedores
 - 17.3. Pagos a Proveedores
 - 17.4. Consulta de pagos de un albarán o Factura de un Proveedor
- 18. Facturas a Proveedores
 - 18.1. Creación de Facturas de un Proveedor
 - 18.2. Localización y modificación de Facturas de Proveedores
- 19. Cobros y Pagos
 - 19.1. Cobros ordinarios
 - 19.2. Cobros mediante remesa bancaria
 - 19.3. Pago de devoluciones a Clientes
 - 19.4. Pago a Proveedores
- 20. Costes Salariales
 - 20.1. Mantenimiento de Costes Salariales de los miembros del Personal
 - 20.2. Búsqueda de Costes Salariales
- 21. Inventarios
 - 21.1. Creación de Inventarios de almacén
 - 21.1.1. Carga automática de artículos del almacén
 - 21.1.2. Finalización de Inventarios
 - 21.2. Localización y modificación de Inventarios en curso
- 22. Operaciones varias de la Gestión Comercial
 - 22.1. Entregas a Cuenta de los clientes
 - 22.1.1. Búsqueda de Entregas a Cuenta
 - 22.2. Entradas en Caja
 - 22.2.1. Búsqueda de Entradas en Caja
 - 22.3. Salidas de Caja
 - 22.3.1. Búsqueda de Salidas de Caja
 - 22.4. Consulta y Cierre de Caja
 - 22.5. Consulta de Cierres de Caja efectuados
 - 22.6. Consulta de Caja entre fechas
 - 22.7. Consulta de Movimientos
- 23. Gestión de la Agenda



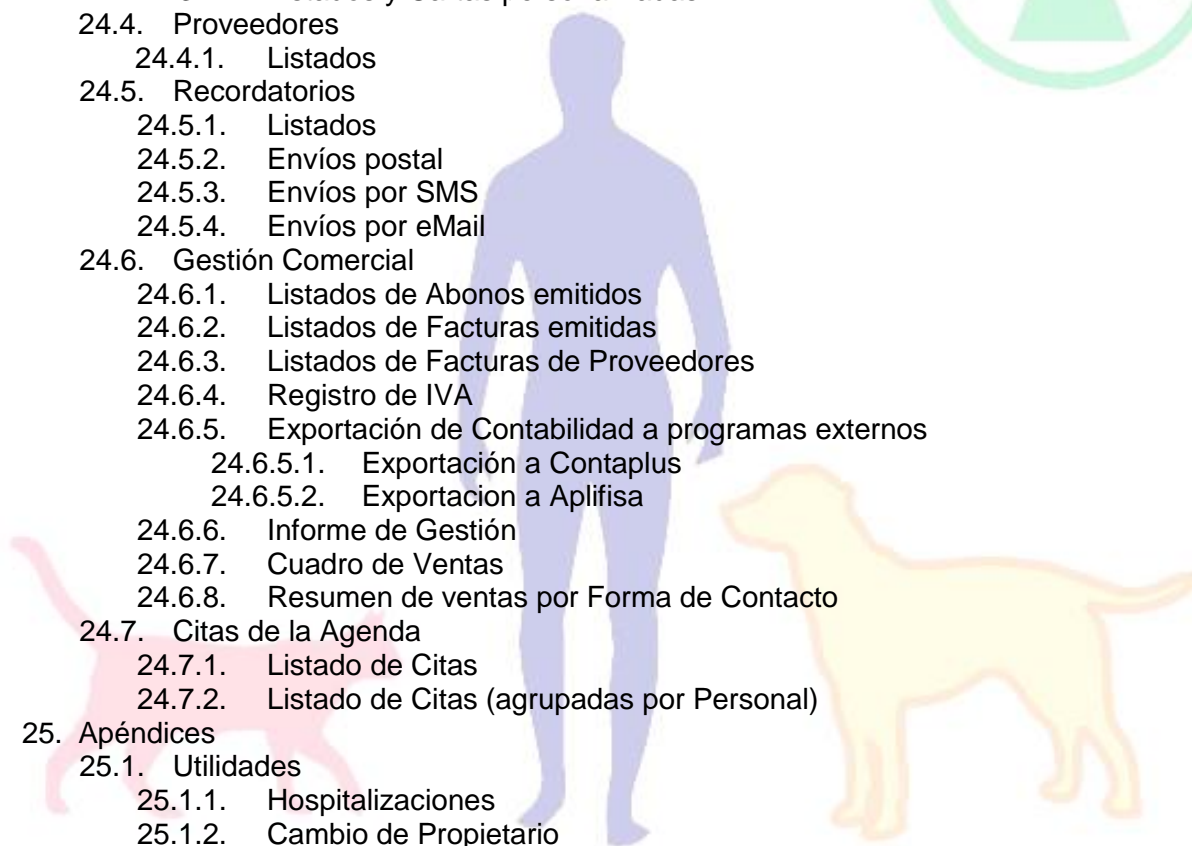


GesCliVet

Gestión integral de Clínicas Veterinarias

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

- 23.1. Citas de clientes
- 23.2. Turnos del Personal
- 24. Informes y Documentos
 - 24.1. Artículos
 - 24.1.1. Listados
 - 24.1.2. Resumen de Ventas por Sección
 - 24.1.3. Desglose de Ventas
 - 24.1.4. Movimientos de Artículos
 - 24.1.5. Resumen por Laboratorio
 - 24.2. Clientes
 - 24.2.1. Listados
 - 24.2.2. Historial de un Cliente
 - 24.3. Mascotas
 - 24.3.1. Listados y Cartas personalizadas
 - 24.4. Proveedores
 - 24.4.1. Listados
 - 24.5. Recordatorios
 - 24.5.1. Listados
 - 24.5.2. Envíos postal
 - 24.5.3. Envíos por SMS
 - 24.5.4. Envíos por eMail
 - 24.6. Gestión Comercial
 - 24.6.1. Listados de Abonos emitidos
 - 24.6.2. Listados de Facturas emitidas
 - 24.6.3. Listados de Facturas de Proveedores
 - 24.6.4. Registro de IVA
 - 24.6.5. Exportación de Contabilidad a programas externos
 - 24.6.5.1. Exportación a Contaplus
 - 24.6.5.2. Exportacion a Aplifisa
 - 24.6.6. Informe de Gestión
 - 24.6.7. Cuadro de Ventas
 - 24.6.8. Resumen de ventas por Forma de Contacto
 - 24.7. Citas de la Agenda
 - 24.7.1. Listado de Citas
 - 24.7.2. Listado de Citas (agrupadas por Personal)
- 25. Apéndices
 - 25.1. Utilidades
 - 25.1.1. Hospitalizaciones
 - 25.1.2. Cambio de Propietario
 - 25.2. Herramientas
 - 25.2.1. Configuración del puesto
 - 25.2.2. Datos de la Empresa
 - 25.2.3. Asignar colores
 - 25.2.4. Poner fondo de pantalla
 - 25.2.5. Quitar fondo de pantalla
 - 25.2.6. Envío de SMS
 - 25.2.7. Mantenimiento de SMS
 - 25.2.8. Envío de eMail
 - 25.2.9. Mantenimiento de eMails
 - 25.2.10. Envío masivo de SMS/eMails





GesCliVet

Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

- 25.2.11. Cambio de propietario
- 25.2.12. Registro de cambios de propietario
- 25.2.13. Copias de Seguridad
- 25.2.14. Chat (en instalaciones MultiPuestos)
 - 25.2.14.1. Selección de usuario para conversar
 - 25.2.14.2. Iniciar y mantener una conversación
- 25.3. Datos Básicos
 - 25.3.1. Clientes/Proveedores/Personal
 - 25.3.1.1. Tipos de Cliente/Proveedor
 - 25.3.1.2. Formas de contacto
 - 25.3.1.3. Provincia
 - 25.3.1.4. Población
 - 25.3.1.5. Idioma
 - 25.3.1.6. Turnos de Personal
 - 25.3.2. Mascotas
 - 25.3.2.1. Especies/Raza
 - 25.3.2.2. Capa
 - 25.3.2.3. Carácter
 - 25.3.2.4. Estados
 - 25.3.2.5. Tipo de pelo
 - 25.3.2.6. Tipo de mascota
 - 25.3.2.7. Motivos de baja
 - 25.3.3. Artículos/Conceptos
 - 25.3.3.1. Secciones/Familias/Subfamilias
 - 25.3.3.2. Tipos de I.V.A.
 - 25.3.3.3. Tipos de R.E.
 - 25.3.3.4. Laboratorios
 - 25.3.4. Visitas
 - 25.3.4.1. Tipos de visitas
 - 25.3.4.2. Medicamentos
 - 25.3.4.3. Grupos síntomas / Síntomas
 - 25.3.4.4. Diagnósticos
 - 25.3.4.5. Exploraciones
 - 25.3.4.6. Grupo analíticas/Analíticas
 - 25.3.4.7. Especialidades/Protocolos
 - 25.3.5. Gestión Comercial
 - 25.3.5.1. Formas de Pago
 - 25.3.5.2. Series de Facturación
 - 25.3.5.3. Motivos de Entradas/Salidas de Caja
 - 25.3.5.4. Cajas
 - 25.3.6. Agendas
- 25.4. Administrador
 - 25.4.1. Usuarios de la aplicación
 - 25.4.2. Puestos conectados
 - 25.4.3. Cambio masivo de precios de artículos
 - 25.4.4. Cambio masivo de tipo de IVA y recálculo de PVP's
 - 25.4.5. Cambio masivo de Series de facturación en artículos
 - 25.4.6. Consulta de registros bloqueados
 - 25.4.7. Compactación de la Base de Datos
 - 25.4.8. Borrado de datos





GesClivet

Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario

- 25.4.9. Configuración de SMS
- 25.4.10. Configuración de eMails
- 25.4.11. Cambio masivo de Códigos Postales y Poblaciones
- 25.4.12. Parámetros de configuración general de Gesclivet
 - 25.4.12.1. Configuración de la base de datos
 - 25.4.12.2. Contabilidad
 - 25.4.12.3. Configuración de la Agenda
 - 25.4.12.4. Configuración del Chat
 - 25.4.12.5. Intech For View
- 25.4.13. Configuración para las Remesas
- 25.4.14. Mantenimiento de Plantillas Word
 - 25.4.14.1. Creación de nuevas plantillas
 - 25.4.14.2. Soporte Multi-Idiomas para las plantillas
- 26. Ayuda
 - 26.1. Vademécum
 - 26.2. Información de la aplicación

