



# GesCliVet

Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

# *Guía de Contenido*





# GesClivet

## Gestión integral de Clínicas Veterinarias

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

1. Acceso a la aplicación
  - 1.1. Identificación de Usuario
  - 1.2. Desidentificación de Usuario
  - 1.3. Entrada / Salida laboral
  - 1.4. Bloqueo del equipo
2. Gestión de Personal
  - 2.1. Mantenimiento de Personal
  - 2.2. Búsqueda de Personal
3. Gestión de Proveedores
  - 3.1. Mantenimiento de Proveedores
  - 3.2. Búsqueda de Proveedores
4. Gestión de Artículos
  - 4.1. Mantenimiento de Artículos
  - 4.2. Búsqueda de Artículos
  - 4.3. Desglose de Artículos
  - 4.4. Control de Lotes y Fechas de caducidad de artículos
5. Gestión de Clientes
  - 5.1. Mantenimiento de Clientes
  - 5.2. Búsqueda de Clientes
  - 5.3. Ficha Comercial de Clientes
  - 5.4. Recordatorios de Clientes
  - 5.5. Citas del cliente
6. Gestión de Mascotas
  - 6.1. Mantenimiento de Mascotas
  - 6.2. Búsqueda de Mascotas
  - 6.3. Recordatorios de Mascotas
7. Planes de Salud
  - 7.1. Mantenimiento de Planes de Salud de Mascotas
  - 7.2. Búsqueda de Planes de Salud
8. Gestión de Visitas
  - 8.1. Datos Generales
  - 8.2. Resultados de Laboratorio
  - 8.3. Datos de las Especialidades
  - 8.4. Recetas
  - 8.5. Uso del Botiquín
  - 8.6. Recordatorios de las Visitas
  - 8.7. Cartas e Informes de la Visita
  - 8.8. Registro de Hospitalizaciones
  - 8.9. Vista resumida del historial de visitas
9. Sala de Espera
  - 9.1. Llegada de clientes
  - 9.2. Entrada en la Consulta
10. Gestión Documental
  - 10.1. Funcionalidades
    - 10.1.1. Anexar documentos
    - 10.1.2. Previsualizar documentos
    - 10.1.3. Extraer documentos
    - 10.1.4. Envío directo de un documento por correo electrónico
  - 10.2. Incluida en los siguientes apartados
    - 10.2.1. Mantenimiento de Personal





# GesClivet

## Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

- 10.2.2. Mantenimiento de Proveedores
- 10.2.3. Mantenimiento de Artículos
- 10.2.4. Mantenimiento de Clientes
- 10.2.5. Mantenimiento de Mascotas
- 10.2.6. Mantenimiento de Visitas
- 10.2.7. Mantenimiento de Datos de la Empresa
- 11. Presupuestos de Ventas
  - 11.1. Mantenimiento de presupuestos de venta
  - 11.2. Búsqueda de presupuestos de venta
- 12. Ventas a Clientes
  - 12.1. Mantenimiento de albaranes de venta
  - 12.2. Búsqueda de albaranes de venta
- 13. Facturas a Clientes
  - 13.1. Generar Facturas a un Cliente
  - 13.2. Generación de Facturas entre fechas
- 14. Devoluciones de Clientes
  - 14.1. Mantenimiento de albaranes de devolución
  - 14.2. Búsqueda de albaranes de devolución
- 15. Abonos a Clientes (Facturas de las Devoluciones)
- 16. Localización de Facturas y/o Abonos emitidos
- 17. Compras a Proveedores
  - 17.1. Mantenimiento de albaranes de compra a Proveedores
  - 17.2. Búsqueda de albaranes de compra a Proveedores
  - 17.3. Pagos a Proveedores
  - 17.4. Consulta de pagos de un albarán o Factura de un Proveedor
- 18. Facturas a Proveedores
  - 18.1. Creación de Facturas de un Proveedor
  - 18.2. Localización y modificación de Facturas de Proveedores
- 19. Cobros y Pagos
  - 19.1. Cobros ordinarios
  - 19.2. Cobros mediante remesa bancaria
  - 19.3. Pago de devoluciones a Clientes
  - 19.4. Pago a Proveedores
- 20. Costes Salariales
  - 20.1. Mantenimiento de Costes Salariales de los miembros del Personal
  - 20.2. Búsqueda de Costes Salariales
- 21. Inventarios
  - 21.1. Creación de Inventarios de almacén
    - 21.1.1. Carga automática de artículos del almacén
    - 21.1.2. Finalización de Inventarios
  - 21.2. Localización y modificación de Inventarios en curso
- 22. Operaciones varias de la Gestión Comercial
  - 22.1. Entregas a Cuenta de los clientes
    - 22.1.1. Búsqueda de Entregas a Cuenta
  - 22.2. Entradas en Caja
    - 22.2.1. Búsqueda de Entradas en Caja
  - 22.3. Salidas de Caja
    - 22.3.1. Búsqueda de Salidas de Caja
  - 22.4. Consulta y Cierre de Caja
  - 22.5. Consulta de Cierres de Caja efectuados





# GesClivet

## Gestión integral de Clínicas Veterinarias

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

- 22.6. Consulta de Caja entre fechas
- 22.7. Consulta de Movimientos
- 23. Gestión de la Agenda
  - 23.1. Citas de clientes
  - 23.2. Turnos del Personal
  - 23.3. Notas del día
- 24. Informes y Documentos
  - 24.1. Artículos
    - 24.1.1. Listados
    - 24.1.2. Resumen de Ventas por Sección
    - 24.1.3. Desglose de Ventas
    - 24.1.4. Movimientos de Artículos
    - 24.1.5. Resumen por Laboratorio
    - 24.1.6. Uso de artículos en Fichas Comerciales
    - 24.1.7. Uso de artículos en Planes de Salud
    - 24.1.8. Trazabilidad de lotes de artículos
  - 24.2. Clientes
    - 24.2.1. Listados
    - 24.2.2. Historial de un Cliente
  - 24.3. Mascotas
    - 24.3.1. Listados y Cartas personalizadas
  - 24.4. Proveedores
    - 24.4.1. Listados
  - 24.5. Recordatorios
    - 24.5.1. Listados
    - 24.5.2. Envíos postal
    - 24.5.3. Envíos por SMS
    - 24.5.4. Envíos por eMail
  - 24.6. Gestión Comercial
    - 24.6.1. Listados de Abonos emitidos
    - 24.6.2. Listados de Facturas emitidas
    - 24.6.3. Listados de Facturas de Proveedores
    - 24.6.4. Registro de IVA
    - 24.6.5. Exportación de Contabilidad a programas externos
      - 24.6.5.1. Exportación a Contaplus
      - 24.6.5.2. Exportación a Aplifisa
    - 24.6.6. Informe de Gestión
    - 24.6.7. Cuadro de Ventas
    - 24.6.8. Resumen de ventas por Forma de Contacto
  - 24.7. Citas de la Agenda
    - 24.7.1. Listado de Citas
    - 24.7.2. Listado de Citas (agrupadas por Personal)
  - 24.8. Entradas/Salidas laborales
  - 24.9. Recetas
- 25. Apéndices
  - 25.1. Herramientas
    - 25.1.1. Configuración del puesto
    - 25.1.2. Datos de la Empresa
    - 25.1.3. Asignar colores
    - 25.1.4. Poner fondo de pantalla





# GesCliVet

## Gestión integral de Clínicas Veterinarias

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

- 25.1.5. Quitar fondo de pantalla
- 25.1.6. Envío de SMS
- 25.1.7. Mantenimiento de SMS
- 25.1.8. Envío de eMail
- 25.1.9. Mantenimiento de eMails
- 25.1.10. Envío masivo de SMS/eMails
- 25.1.11. Cambio de propietario
- 25.1.12. Registro de cambios de propietario
- 25.1.13. Copias de Seguridad completas
- 25.1.14. Copias de Seguridad sin la gestión documental
- 25.1.15. Registro de copias de seguridad automáticas
- 25.1.16. Chat (en instalaciones MultiPuestos)
  - 25.1.16.1. Selección de usuario para conversar
  - 25.1.16.2. Iniciar y mantener una conversación
- 25.2. Datos Básicos
  - 25.2.1. Clientes/Proveedores/Personal
    - 25.2.1.1. Tipos de Cliente/Proveedor
    - 25.2.1.2. Formas de contacto
    - 25.2.1.3. Provincia
    - 25.2.1.4. Población
    - 25.2.1.5. Idioma
    - 25.2.1.6. Turnos de Personal
  - 25.2.2. Mascotas
    - 25.2.2.1. Especies/Raza
    - 25.2.2.2. Capa
    - 25.2.2.3. Carácter
    - 25.2.2.4. Estados
    - 25.2.2.5. Tipo de pelo
    - 25.2.2.6. Tipo de mascota
    - 25.2.2.7. Motivos de baja
  - 25.2.3. Artículos/Conceptos
    - 25.2.3.1. Secciones/Familias/Subfamilias
    - 25.2.3.2. Tipos de I.V.A.
    - 25.2.3.3. Tipos de R.E.
    - 25.2.3.4. Laboratorios
  - 25.2.4. Visitas
    - 25.2.4.1. Tipos de visitas
    - 25.2.4.2. Medicamentos
    - 25.2.4.3. Grupos síntomas / Síntomas
    - 25.2.4.4. Diagnósticos
    - 25.2.4.5. Exploraciones
    - 25.2.4.6. Grupo analíticas/Analíticas
    - 25.2.4.7. Especialidades/Protocolos
  - 25.2.5. Gestión Comercial
    - 25.2.5.1. Formas de Pago
    - 25.2.5.2. Series de Facturación
    - 25.2.5.3. Motivos de Entradas/Salidas de Caja
    - 25.2.5.4. Cajas
  - 25.2.6. Agendas
- 25.3. Administrador





# GesClivet

## Gestión integral de **Clínicas Veterinarias**

*La Solución Informática diseñada para ayudarle en su trabajo diario*

- 25.3.1. Usuarios de la aplicación
- 25.3.2. Puestos conectados
- 25.3.3. Cambio masivo de precios de artículos
- 25.3.4. Cambio masivo de tipo de IVA y recálculo de PVP's
- 25.3.5. Cambio masivo de Series de facturación en artículos
- 25.3.6. Cambio del tipo de control de Lotes en artículos
- 25.3.7. Consulta de registros bloqueados
- 25.3.8. Evidencias
- 25.3.9. Compactación de la Base de Datos
- 25.3.10. Borrado de datos de años anteriores
- 25.3.11. Configuración de SMS
- 25.3.12. Configuración de eMails
- 25.3.13. Cambio masivo de Códigos Postales y Poblaciones
- 25.3.14. Cambio masivo de Secciones / Familias / Subfamilias
- 25.3.15. Parámetros de configuración general de Gesclivet
  - 25.3.15.1. Configuración de la base de datos
  - 25.3.15.2. Contabilidad
  - 25.3.15.3. Configuración de la Agenda
  - 25.3.15.4. Configuración del Chat
  - 25.3.15.5. Intech For View
  - 25.3.15.6. Copias de seguridad automáticas
- 25.3.16. Configuración para las Remesas
- 25.3.17. Mantenimiento de Plantillas Word
  - 25.3.17.1. Creación de nuevas plantillas
  - 25.3.17.2. Soporte Multi-Idiomas para las plantillas

## 26. Ayuda

- 26.1. Vademécum
- 26.2. Información de la aplicación

